

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «МКК «Гамаль» СПб»

Савин И.И.



**Положение о порядке изменения условий договора
потребительского займа.**

г. Санкт-Петербург, 2017

1. Потребитель финансовой услуги (далее Заемщик) вправе обратиться в ООО МКК «Гамаль» СПб» (далее Займодавец) с заявлением об изменении условий договора потребительского микрозайма – реструктуризации задолженности, а также с документами, подтверждающими необходимость таких изменений.

При принятии положительного решения Займодавец вправе заключить с заемщиком (его правопреемником, представителем) соглашение об изменении условий договора потребительского займа в письменной форме.

2. Указанное соглашение заключается в письменной форме путем составления единого документа на основании заявления Заемщика.

3. Основанием для изменения условий договора потребительского займа может быть:

1) смерть получателя финансовой услуги;

2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;

3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;

4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;

5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;

6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;

7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных.

8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;

9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;

10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

12) существенное изменение обстоятельств, следую которым стороны заключили договор;

13) иные основания, предусмотренные договором или законом.

4. При этом Существенное изменение обстоятельств, исходя из которых, стороны когда-то заключили договор, может повлечь изменение или расторжение договора, только если иное не вытекает из существа договора или им прямо не предусмотрено. «Существенное» - это такое изменение обстоятельств, которое при возможности своего разумного предвиденья на момент заключения договора повлекло бы отказ сторон от заключения такого договора.

5. Соглашение об изменении договора потребительского займа возможно лишь при наличии совокупности четырех условий:

- на момент заключения договора Займодавец и Заемщик полагали, что таких изменений не произойдет.

- изменение обстоятельств наступило в силу причин, которые Заемщик или Займодавец, не могли при их возникновении преодолеть, проявив требуемую условиями оборота и характером договора степень осмотрительности и заботливости;

- исполнение договора на прежних условиях нарушило бы предусмотренное договором соотношение имущественных интересов Заемщика и Займодавца и повлекло бы причинение заинтересованной стороне ущерба, в значительной степени лишающего того, на что данная сторона была вправе рассчитывать на момент заключения договора;

- из существа договора или из обычаев делового оборота не вытекает обязанность заинтересованной стороны нести риск изменения обстоятельств.

6. К заявлению об изменении условий договора потребительского займа Заемщик прикладывает документы, подтверждающие обстоятельства, предусмотренные пунктом 3 настоящего Положения.

7. Заявление рассматривается уполномоченными работниками ООО МКК «Гамаль» СПб» не позднее 5 дней с момента поступления.

8. Решение о возможности заключения соглашения доводится до Заемщика по средствам телефонной связи либо иным способом не позднее 1 дня с момента принятия решения.

9. ООО МКК «Гамаль» СПб» вправе по собственной инициативе предложить Заемщику изменить условия договора.

10. ООО МКК «Гамаль» СПб» не вправе заключать более 7 дополнительных соглашений в отношении договоров потребительского микрозайма, заключенных между получателем финансовой услуги и микрокредитной организацией с 1 июля 2017 года по 31 марта 2018 года; более 6 дополнительных соглашений в отношении договоров потребительского микрозайма, заключенных между получателем финансовой услуги и микрокредитной организацией с 1 апреля 2018 года по 31 декабря 2018 года; более 5

дополнительных соглашений - в отношении договоров потребительского микрозайма, заключенных между получателем финансовой услуги и микрокредитной организацией с 1 января 2019 года, за исключением случаев, когда дополнительное соглашение об увеличении срока возврата займа пролонгирует такой срок до 2 дней включительно.

11. Соглашение об изменении условий договора потребительского займа составляется в письменной форме, в двух экземплярах, один из которых передаётся Заемщику, а второй ООО МКК «Гамаль» СПб».