

О возможности реструктуризации задолженности в случае выявления и подтверждения у заемщика признаков заболевания коронавирусом (COVID-19).

В целях ограничения роста просроченной задолженности физических лиц по договорам потребительского кредита (займа) в случае выявления и подтверждения у Заемщика признаков заболевания коронавирусом Заемщик вправе обратиться к Кредитору с заявлением о реструктуризации его долга по Договору потребительского кредита (займа). Заемщик вправе направить заявление с приложением подтверждающих документов Почтой России по адресу: 199226, г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, д. 16, корп. 3, литер А, помещение 9Н. или путем направления Заявления и подтверждающих документов на электронную почту **info@gamalspb.ru** с последующим предоставлением документов, включая подтверждающие заболевание COVID-19, Кредитору после окончания периода временной нетрудоспособности.

Обращение Заемщика должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на Обращение;
- номер договора, заключенного между Заемщиком и Кредитором;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- копии документов, подтверждающих изложенные в Обращении обстоятельства - с указанием перечня прилагаемых к Обращению документов.